

## **INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEL'A PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIALKU**

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia asistenčných služieb (ďalej len „Poistenie AS“)

### **1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby**

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: bezplatná linka 0800 122 222.

Webové sídlo: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

### **2. Informácie o obchodnom zástupcovi poisťovateľa**

Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L

Webové sídlo: [www.sse.sk](http://www.sse.sk)

### **3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa**

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### **4. Informácia o finančnej službe Poistenie AS**

Poistenie AS sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ aj písomne v tlačive Informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy.

### **5. Informácia o poistnej zmluve**

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia asistenčných služieb, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo

odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na dialku.

Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na dialku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia asistenčných služieb a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### **6. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti**

Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., na webovom sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

### **7. Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená.

Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či

dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.